

Voorwaarden Opbrengstgarantie Freenergics

1. In de hiernavolgende tekst worden “de spelregels” vastgelegd die gelden voor zowel de “leverancier”, (Freenergics b.v., hierna “FRX”) als de “koper” - de eigenaar van een volledige door FRX geleverde en geïnstalleerde PV-installatie.
2. Met “PV installatie” wordt bedoeld: die door FRX geleverde componenten die strikt noodzakelijk zijn voor de productie van zonnestroom, i.e. zonnepanelen, omvormer(s), DC- en AC kabels, stekker materiaal, schakelmateriaal, en stroomgroepen.
3. Er is alleen dan sprake van een Opbrengstgarantie (OG) als in de door FRX en koper ondertekende offerte wordt verwezen naar de “Opbrengstgarantie”. De offerte dient op moment van ondertekening geldig te zijn.
4. FRX is nimmer verplicht een OG bij een offerte aan te bieden.
5. De OG geldt voor een periode van 10 jaar, tellende van de dag dat de materialen van de in de offerte aangeboden PV-installatie zijn geleverd. Verlenging van de OG vindt niet plaats, ook niet als materialen in het kader van de OG zijn verwisseld/vernieuwd.
6. Alleen als de opbrengst van de PV-installatie wordt bewaakt door een digitaal monitoring systeem kan er een OG worden afgegeven.
7. Om vast te stellen of de Opbrengstgarantie van toepassing is op een situatie, wordt de “Minimale Opbrengst Norm” gedefinieerd:
 - a. Berekening van de MON voor een PV installatie, zuidelijk gericht, 35° met de horizontaal, met uitzicht op een vrije horizon wordt uitsluitend uitgevoerd met de online rekentool PVGIS (uitgebracht door de Europese Unie), te vinden op <http://re.jrc.ec.europa.eu/pvgis/apps4/pvest.php#>, werkend met de volgende instellingen:
 - i. locatie: gemeente waar PV installatie staat invoeren
 - ii. database: Classic PVGIS
 - iii. intern verlies in de installatie; 17%
 - b. Andere oriëntaties of schaduw geven aanleiding tot een correctiefactor die in de offerte zal worden benoemd.
 - c. Indien PVGIS ophoudt te bestaan, niet meer is in te zien, danwel wijzigt waardoor de uitkomsten van de MON worden beïnvloedt, staat het FRX vrij een alternatieve referentie aan te wijzen en te koppelen aan deze Opbrengstgarantie.
 - d. Indien er geen sprake is van een “vrije horizon”, is het aan FRX om eventueel een alternatieve MON af te geven. FRX is hiertoe niet verplicht (zie art 4).
8. Opbrengstgarantie (OG) treedt in werking:
 - a. Nadat de koper voor het eerst melding maakt van een (vermeende) te geringe opbrengst van de PV-installatie.
 - b. Als de MON vervolgens minimaal drie opeenvolgende maanden (hierna: meetperiode) niet is behaald. Koper dient bij de eerste melding als bedoeld onder 8a. de inlogcodes van het monitorings systeem te overhandigen om daarmee FRX in de gelegenheid te stellen productiegegevens te analyseren.
 - c. Waarbij voor de hantering van de MON geldt dat de koper kan aantonen dat het bovenliggend glas van zonnepanelen gedurende de meetperiode schoon en transparant is geweest, met als doel gezamenlijk vast te stellen dat de vermeende onderprestatie niet te wijten is aan triviale zaken als vervuiling van het glas. Is de PV installatie niet schoon, dan wordt de MON met 5% naar beneden bijgesteld om te corrigeren voor reguliere vervuiling van het glas. De koper dient grove vervuiling (bladeren, mos, vogelpoep) altijd te verwijderen om te komen tot een bepaling van de MON.
 - d. Het staat FRX vrij om eventueel binnen de in art. 8b genoemde periode actie te ondernemen.
9. Wat doet FRX bij inwerkingtreding van de OG?
 - a. kosteloos die maatregelen nemen om de opbrengst van de PV-installatie gelijk of boven de MON terug te krijgen. Het staat FRX daarbij vrij alternatieve panelen (gelijk vermogen en aanzicht) en omvormers (vergelijkbare specificaties) in te zetten om de opbrengstnorm te behalen. Kosten voor de analyse, de- en hermontage van componenten, transport etc. worden daarbij niet in rekening gebracht .
 - b. biedt de koper een vergoeding voor de gedevote stroominkomsten, tellende 1 week na de eerste melding zoals bedoeld onder 8a.
 - i. De vergoeding bedraagt het verschil tussen de MON die volgt uit PVGIS, eventueel gecorrigeerd voor vervuiling (5b) en de werkelijke (nog) gerealiseerde stroomproductie, uitgedrukt in kilowattuur.

- ii. Het vergoedingstarief staat gelijk aan de op de site van het CBS vermelde transactietarief uit de tabel "Aardgas en elektriciteit, gemiddelde prijzen van eindverbruikers", kolom "Verbruiksklassen huishouden 2,5-5 MWh". De periode gedurende welke de PV-installatie onderpresteerde is bepalend voor de selectie van het geldende transactietarief.
 - iii. FRX betaald de vergoeding op de eerste werkdag van ieder kwartaal uit op een door koper kenbaar te maken bank(giro)rekening.
10. Waartoe verplicht de koper zich bij inwerkingtreding van de OG?
 - a. zorgt dat FRX op eerste verzoek toegang krijgt tot die woning(en) en de werkzaamheden kan verrichten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de stroomproductie te verhogen om daarmee aan de MON te voldoen. De OG en de bijbehorende vergoeding vervalt zolang de koper FRX geen, of onvoldoende toegang verleend. Na 3 maanden vervalt het recht op iedere vergoeding.
 - b. verstrekt FRX, totdat de OG niet meer van kracht is, al die gegevens/data die noodzakelijk zijn om zowel FRX als koper ervan te overtuigen dat de productie voldoende is hersteld.
11. De OG geldt uitsluitend voor die zaken die samenhangen met het falen van door FRX geleverde producten en/of ondeskundige installatie van deze producten, voor zover deze strikt noodzakelijk zijn voor de productie van zonnestroom. De OG geldt niet:
 - a. als FRX door koper niet in staat wordt gesteld, of kan worden gesteld, werkzaamheden op die locatie uit te voeren waar de PV-installatie zich bevindt. Koper dient daarbij rekening te houden dat meerdere bezoeken van FRX noodzakelijk kunnen zijn.
 - b. voor PV installaties die wel stroom produceren maar niet zijn opgeleverd en/of nog niet 100% zijn betaald.
 - c. voor de te verwachten toekomstige productie panelen die weliswaar in de offerte zijn aangeboden, maar onverhoopt niet kunnen worden geplaatst. Deze niet geplaatste panelen zullen in mindering worden op het offerte bedrag en ook de kosten van de Opbrengstgarantie zal worden aangepast.
 - d. als er productieverlies is opgetreden door zaken die buiten de invloedssfeer van FRX liggen, zoals:
 - i. schade/verstoringen aan de installatie door aan, of in de buurt van de PV installatie verrichtte werkzaamheden door anderen dan van FRX of door niet door FRX daartoe uitdrukkelijk geautoriseerde derden.
 - ii. invloeden van buitenaf zoals overstromingen, aardverschuivingen, winden met de kracht van een orkaan, hagel, directe- of indirecte bliksemschade, vandalisme, diefstal, (micro)-schade door vallende objecten/projectielen, vraat aan kabels etc.
 - iii. schade door ondeskundig uitgevoerde reinigingswerkzaamheden aan de PV-installatie.
 - iv. verlies aan productie door zaken/ontwikkelingen die zich na de verkoop van de PV installatie zijn gaan manifesteren. Te denken valt aan groeiende planten, nieuw- en verbouw van de eigen woning (dakkapel, schoorsteen etc.) of bouw van woningen in de omgeving van de PV installatie, waarbij de beschijning van de PV-panelen wordt verminderd, dan wel vervuiling, etsing, corrosie etc. van de panelen door toedracht van bronnen die FRX tijdens de schouw niet zijn medegedeeld, dan wel na de initiële schouw zijn ontstaan.
 - v. al of niet opzettelijke vernielingen
 - e. als er zich een gebrek voordoet aan materialen welke niet direct relevant zijn voor de stroomproductie. Hiervoor gelden uitsluitend de garantievoorwaarden uit de offerte.
 - f. er storingen optreden in de elektrische installatie waardoor de omvormer uitschakelt.
12. Voor werkzaamheden die in het kader van de OG door FRX worden uitgevoerd, maar waarbij in het gedurende het werk (of achteraf) komt vast te staan dat het productieverlies buiten de invloedssfeer ligt van FRX, zal koper FRX schadeloos stellen voor de gewerkte uren, gereden kilometers en eventueel gebruikte materialen.
13. Beëindiging van de OG vindt plaats als FRX de onder 9a bedoelde werkzaamheden heeft uitgevoerd. Op dat moment staakt ook de vergoeding voor gedervde stroominkomsten.
14. De OG op de installatie is van kracht zolang de eerste koper de installatie onder zich heeft.
15. FRX is niet aansprakelijk voor bijkomende, secundaire, indirecte of andere, op welke wijze dan ook veroorzaakte schade.

Boxtel, mei 2016