

Zonnestroom (PV-panelen)

Algemeen

Dit servicecontract is geldig voor een PV-installatie (zonnepanelen) welke gemonteerd is op een schuin- of plat dakvlak. Dit servicecontract kost € 0,02 per Wattpiek van uw installatie met een minimum van € 95,- per jaar.

De contractstermijn is 3 jaar, waarna opnieuw een contract voor 3 jaar kan worden afgesloten. In dit nieuwe contract heeft Freenergics het recht prijswijzigingen en veranderingen in het servicecontract door te voeren. Het servicecontract voor zonnewarmte-installaties is tot maximaal 25 jaar vanaf installatiedatum mogelijk.

Het servicecontract is gericht op het opvangen van de gevolgen van een schade door van buitenkomend onheil, schade als gevolg van eigen gebrek van de omvormers (tot 7,5 jaar na eerste ingebruikneming) en zonnepanelen (tot 20 jaar na eerste ingebruikneming) alsmede diefstal van onderdelen van de installatie. Het servicecontract is gericht op:

1. het verhelpen van een storing,
2. het repareren of vervangen van kapotte onderdelen en
3. het vergoeden van het verlies van productie als gevolg van een van buitenkomend onheil, eigen gebrek of diefstal.

Het maakt hierbij niet uit of de schade kan worden verhaald op een andere verzekering; dit servicecontract geldt altijd.

Onder storing wordt verstaan het niet of niet goed functioneren van de zonnestroom-installatie zonder dat sprake is van duidelijk aanwijsbare beschadiging, gebruikelijke slijtage of gebrekkig onderhoud. Het verhelpen van storingen die niet gedekt zijn door het servicecontract, bijvoorbeeld als gevolg van gebruikelijke slijtage of gebrekkig onderhoud, vallen buiten dit servicecontract en hiervoor zal een reguliere factuur gestuurd worden (voorrijkosten, arbeidskosten en materiaalkosten).

Onder schade wordt verstaan een plotselinge en onvoorziene beschadiging van de zonnestroom-installatie, ongeacht of deze is veroorzaakt door een van buitenkomend onheil alsmede verlies als gevolg van diefstal gedurende het servicecontract.

Enkele voorbeelden zijn: hagelschade, diefstal (ook zonder braakschade), overspanning, blikseminslag, sneeuwdruk, aanvreten kabels door dieren, vandalisme, aardbeving, overstroming, wind, storm, windstormen met windsnelheden boven de 117 km per uur en brand; zowel beschadiging als totaal verlies, of eigen gebrek van de zonnepanelen en omvormers (schade door de aard of een gebrek van de zonnepanelen en omvormers zelf).

Let op:

- Storingen en schades dienen per direct gemeld te worden. Elke in het servicecontract genoemde termijn gaat pas in op de datum van melding ervan. Bij schade door diefstal dient de politie ingelicht te zijn.
- Er geldt bij een schade die onder het Servicecontract valt een eigen risico van € 175,- per gebeurtenis.
- Servicecontract en rechten hieruit voortvloeiend gaat in op het moment van oplevering van de volledig werkende PV-installatie, of zoveel later als het Servicecontract wordt afgesloten.
- De eigenaar van de PV-installatie is verplicht zijn installatie in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en storingen en schade zoveel mogelijk te voorkomen, e.e.a. conform instructies en handleidingen van Freenergics en fabrikanten van onderdelen. Freenergics heeft het recht dit te inspecteren.

Het is mogelijk dat door bijvoorbeeld een grote storm er een serieschade ontstaat, d.w.z. een totale schade aan een aantal PV-installaties door een enkele oorzaak. In dat geval is het Servicecontract

voor alle gemelde schades door deze oorzaak gemaximeerd tot € 2.000.000,- voor alle arbeid, transport, reparaties, vervanging van onderdelen, verlies van productie, enz.

Ook schades zoals opzet van de verzekerde, atoomkernreactie, terrorisme en kwaadwillige besmetting, groot molest, experimenten en beproevingen, esthetische gebreken, instorting of verzakking van gebouwen, kosten voor revisie, veranderingen en verbeteringen, normale en vroegtijdige slijtage, corrosie en oxidatie, degradatie van de zonnepanelen en garanties vallen buiten het Servicecontract.

Freenergics heeft ten allen tijde het recht het Servicecontract te wijzigen of te beëindigen. De wijziging gaat in op het moment van de driejaarlijkse hernieuwing van het contract. Beëindiging binnen 30 dagen kan altijd ingaan door schriftelijke opzegging van Freenergics na het uitvoeren van verplichtingen voortvloeiend uit het Servicecontract als gevolg van een schade dan wel het weigeren daarvan.

Elke verplichting voortvloeiend uit het Servicecontract:

- vervalt indien betaling van het Servicecontract niet binnen de betalingstermijn geschiedt is.
- vervalt indien niet binnen 1 jaar na het ontstaan van de storing of schade deze gemeld is aan Freenergics.

Ad 1 Verhelpen storing

Een storing wordt als volgt behandeld:

- Registratie storing bij het meldpunt 0411-689725 (tijdens kantooruren).
- Na registratie volgt binnen 2 werkdagen een telefonische inventarisatie van de storing. Het kan zijn dat hieruit blijkt dat een bezoek op locatie nodig is om de inventarisatie adequaat uit te voeren. Dit bezoek vindt uiterlijk de werkdag na de telefonische registratie plaats.
- Uit de inventarisatie volgt een beoordeling of de storing als gevolg van een schade aan de installatie is ontstaan, evenals de vaststelling van de oorzaak van de schade. Als de storing of schade buiten dit servicecontract valt en er een bezoek op locatie nodig is geweest, zal deze gefactureerd worden.
- Indien de storing binnen dit servicecontract valt, zullen de materiaalkosten niet gefactureerd worden. Dit als deze kosten vallen binnen de reguliere productgarantie of er sprake is van eigen gebrek (voorzover zonnepanelen niet ouder zijn dan 20 jaar en omvormers niet ouder zijn dan 7,5 jaar, tellend na eerste ingebruikneming). Hieronder hoort ook directe financiële gevolgschade van dit eigen gebrek (productieverlies).
- In geval van een storing of schade die binnen het servicecontract valt, heeft Freenergics een inspanningsverplichting deze binnen 7 werkdagen te verhelpen. Deze termijn zal in redelijkheid worden uitgebreid in het geval er onderdelen vervangen moeten worden waarvoor bestelling en beleving nodig is.

Ad 2 het repareren of vervangen van beschadigde onderdelen

Bij een schade die onder het Servicecontract valt worden alle betroffen onderdelen gratis gerepareerd of zo nodig gratis vervangen, waarbij als maximum bedrag voor de reparatie of vervanging de nieuwwaarde op het moment van de schade met als maximum de oorspronkelijke aanschafwaarde geldt. In dit maximum bedrag zijn arbeidskosten en transport inbegrepen.

Reparatiekosten (arbeid en transport) als gevolg van een schade zoals genoemd in dit servicecontract vallen eveneens onder dit servicecontract.

Mocht de schade zijn ontstaan als gevolg van een instorting of verzakking door een te zwakke dakconstructie, rekening houdend met eventueel bijkomende sneeuwbelasting, dan valt dit niet onder het Servicecontract, tenzij:

- uit een draagkrachtberekening blijkt dat de constructie de te plaatsen zonnestroom-installatie (inclusief sneeuwbelasting) kan dragen;
- de zonnestroominstallatie een geïnstalleerd vermogen heeft van maximaal 25 kWp.

Ad 3 het vergoeden van het verlies van productie

Ten gevolge van een van buitenkomende onheil kan er productieverlies door schade aan de PV-installatie ontstaan. Binnen het Servicecontract en de termijn waarvoor dit is afgesloten wordt ook het productieverlies (de inkomstenderving door het niet-produceren van energie) vergoed. Directe financiële gevolgschade door eigen gebrek wordt eveneens vergoed.

Productieverlies is met name bedoeld voor gevallen waarbij onderdelen niet op voorraad zijn of waarvan de levertijden lang zijn.

Van 01-04 tot en met 31-09 is de dagvergoeding € 0,93 per KiloWattPiek (kWp) geïnstalleerd vermogen, buiten die maanden is de dagvergoeding € 0,52 per kWp.

Er geldt een eigen risico bij productieschade. De dagvergoeding gaat in na 7 dagen stilstand van de productie met een maximum uitkeringsperiode van 26 weken.

Ad 4 Optionele inspectie van het systeem

Een 3-jaarlijkse inspectie van uw installatie door Freenergics is aan te bevelen. De kosten voor deze inspectie bedragen € 95,-. De volgende zaken komen dan aan bod:

- Opbrengst-analyse
- String-analyse (meting voltage)
- Inspectie omvormer en evt. additionele componenten (DC-switch, overspanningsbeveiliging)
- Veiligheids- en isolatiecheck gelijkstroomstelsel
- Visuele controle panelen:
 - Evt. vervuiling of schade
 - Ligging
 - Toestand montage materiaal